



# ENRICH

**Evaluating Non-cognitive skills  
for Resilience Innovation and Change**

# *La restituzione dei risultati alle scuole*

## PREMESSA

Due questioni centrali da affrontare in questo tipo di indagine:

- *l'annosa questione: si può misurare solo ciò che è stabile, ma ciò che è stabile è migliorabile?*
- La paura di essere etichettati.

## Come rispondere alla questione misuratoria?

Secondo L'OCSE:

- le competenze socio-emotive sono caratteristiche / capacità personali che si esprimono in modelli di pensiero, sentimento e comportamento ripetibili e si manifestano nel comportamento massimale più che in quello tipico (sono distinte dai tratti di personalità): ciò che si è capaci di fare, non ciò che si tenderebbe a fare;
- si basano su predisposizione genetica, ma sono soggette a cambiamento nello sviluppo psico-sociale;
- sono “insegnabili”, modificabili attraverso intervento educativo;
- dipendono (anche) da fattori situazionali (contesto, tipo di compito da svolgere, sforzo/fatica)

## Come rispondere alla questione misuratoria?

Un esempio dalla psicologia:

*Supponiamo di voler sapere se qualcuno ha una propensione costante ad aiutare.*

*La via più semplice può essere quella di indirizzare ripetutamente la stessa richiesta d'aiuto alle persone.*

*Supponiamo di chiedere a una persona per due volte di donare soldi in beneficenza.*

*Se la persona desse la stessa quantità di denaro in entrambe le occasioni, avremmo un caso di perfetta stabilità intra-individuale del comportamento, nondimeno potremmo non essere sicuri che la vera generosità della persona sia rimasta costante.*

*Immaginiamo che la persona abbia perduto nel frattempo il proprio lavoro. A causa delle ristrettezze economiche, il suo comportamento al tempo due sarebbe più altruistico del suo comportamento al tempo uno.*

*La stabilità del comportamento di questa persona può quindi riflettere dei cambiamenti nelle disposizioni personali: forse la persona ha sviluppato una maggiore motivazione ad aiutare a causa della esperienza di perdita e questa esperienza ha innalzato la sua empatia per le persone bisognose e l'inclinazione generale ad aiutare (Batson e Oleson, 1992; Hoffmann, 1981).*



## Come rispondere alla paura di essere etichettati?

La questione in generale...

- La questione di essere etichettati solitamente è sollevata da coloro che sostengono che questo tipo di studi, basati su approcci psicometrici, non rispetti l'univocità degli individui; possiamo rispondere riprendendo le parole di due noti esperti della psicologia della personalità: *«Potremmo concordare con chi considera che assegnare delle etichette alle persone non sia un affare personologico. Lo è in ogni caso la descrizione delle persone; e la descrizione complessa e laboriosa non è più etica né più scientifica della descrizione cruda ma efficiente»* (Caprara e Van Heck, 1994).

La questione in ENRICH:

- Garantire la massima riservatezza dei dati;
- Presentare degli indicatori aggregati per classe.

Dominio	Competenza	Descrizione	Indicatori per la scuola. Percentuale di studenti che per classe esprime:
Apertura mentale	Curiosità	Mostrare interesse e passione nell'apprendere e nell'imparare cose nuove	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarsa curiosità; non mostra interesse e passione nell'apprendere, nell'apprendere cose nuove;</li> <li>- poca curiosità; mostra poco interesse e passione nell'apprendere, nell'apprendere cose nuove;</li> <li>- adeguata curiosità verso l'apprendimento di cose nuove e l'apprendimento in generale e interesse nel capire come funzionano le cose;</li> <li>- una buona curiosità verso l'apprendimento di cose nuove e interesse nel capire come funzionano le cose;</li> <li>- una notevole curiosità verso l'apprendimento di cose nuove e interesse nel capire come funzionano le cose</li> </ul>
	Creatività	Individuare nuovi modi di fare o di pensare attraverso l'esplorazione, l'intuizione o l'apprendimento generato dal fallimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarsa creatività; non ha idee originali e non riesce a trovare nuove modalità di fare le cose; di trovare soluzioni che gli altri non vedono;</li> <li>- poca creatività; le azioni denotano poco interesse nel trovare nuove modalità di fare le cose; di trovare soluzioni che gli altri non vedono;</li> <li>- adeguata originalità nel trovare nuove modalità di fare le cose e trovare soluzioni che gli altri non vedono;</li> <li>- una buona creatività nel trovare nuove modalità di fare le cose e trovare soluzioni che gli altri non vedono</li> <li>- una notevole creatività nel trovare nuove modalità di fare le cose e trovare soluzioni che gli altri non vedono</li> </ul>

Dominio	Competenza	Descrizione	Indicatori per la scuola. Percentuale di studenti che per classe esprime:
<p><b>Performatività</b></p>	<p>Persistenza</p>	<p>Essere in grado di perseverare nelle attività finché non vengono portati a termine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarso impegno e tenacia nelle attività che intraprende</li> <li>- poco impegno nelle varie attività in cui è coinvolto/a</li> <li>- sufficiente impegno e tenacia nelle proprie azioni</li> <li>- tenacia nel portare a termine le attività intraprese</li> <li>- massima tenacia nel portare a termine le attività intraprese</li> </ul>
	<p>Responsabilità</p>	<p>Essere in grado di rispettare gli impegni e di essere puntuale e affidabile</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarsa responsabilità nel rispettare gli impegni ed essere puntuale e affidabile</li> <li>- poca responsabilità nel rispettare gli impegni</li> <li>- sufficiente impegno nel rispettare gli impegni presi</li> <li>- di essere in grado di rispettare gli impegni, di essere puntuale e affidabile</li> <li>- massima responsabilità nel rispettare gli impegni</li> </ul>



Dominio	Competenza	Descrizione	Indicatori per la scuola. Percentuale di studenti che per classe esprime:
Relazione con gli altri	Socievolezza	Essere in grado di entrare in contatto con gli altri, amici e <u>non</u> , e di mantenere relazioni sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarsa propensione a entrare in contatto con gli altri, a mantenere amicizie e relazioni sociali</li> <li>- una preferenza a stare da solo/a piuttosto che in compagnia</li> <li>- una preferenza a stare in compagnia degli altri, anche se non gli dispiace restare da solo/a</li> <li>- un forte apprezzamento per la compagnia altrui</li> <li>- un impegno costantemente a mantenere e coltivare relazioni sociali</li> </ul>
	Assertività	Essere in grado di esprimere con sicurezza le proprie opinioni, i propri bisogni e i propri sentimenti e di esercitare una certa influenza sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarsa iniziativa personale e insicurezza nelle proprie azioni, soprattutto in situazioni sociali o di fronte agli altri</li> <li>- una preferenza a eseguire compiti piuttosto che dirigere le persone</li> <li>- una tendenza alla collaborazione pur essendo capace di prendere la guida della situazione nelle circostanze che lo richiedono</li> <li>- una buona capacità di leadership</li> <li>- spiccate capacità di leadership</li> </ul>

Dominio	Competenza	Descrizione	Indicatori per la scuola. Percentuale di studenti che per classe esprime:
<b>Collaborazione</b>	Empatia	Capire e preoccuparsi degli altri e del loro benessere; valorizzare e investire in relazioni strette	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarso interesse a capire e preoccuparsi degli altri</li> <li>- interesse a privilegiare decisamente i propri bisogni a quelli degli altri</li> <li>- interesse a perseguire i propri bisogni, anche se sa venire incontro alle esigenze altrui</li> <li>- interesse per i problemi degli altri</li> <li>- forte interesse a capire e preoccuparsi degli altri</li> </ul>

Dominio	Competenza	Descrizione	Indicatori per la scuola. Percentuale di studenti che per classe esprime:
Regolazione emotiva	Resistenza allo stress	Essere efficaci nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scarsa efficacia nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi</li> <li>- poca efficacia nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi</li> <li>- adeguata efficacia nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi</li> <li>- buona efficacia nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi</li> <li>- massima efficacia nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi</li> </ul>
	Ottimismo	Avere aspettative positive e ottimistiche per se stessi e, in generale, per la vita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tristezza e aspettative non piacevoli per la vita e il proprio futuro</li> <li>- una prevalenza di aspettative negative per la vita e il proprio futuro</li> <li>- un equilibrio tra aspettative positive e negative per la vita e il proprio futuro</li> <li>- una prevalenza di aspettative positive per la vita e il proprio futuro</li> <li>- una spiccata prevalenza di aspettative positive per la vita e il proprio futuro</li> </ul>

Grazie per l'attenzione!