



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



GRINS  
FOUNDATION

# Missione 4 Istruzione e Ricerca



GRINS  
FOUNDATION

# Le competenze socio-emotive: uno studio pilota italiano

Patrizia Falzetti

Responsabile del Settore della Ricerca Valutativa INVALSI

*Lo sviluppo delle competenze socio-emotive nella scuola  
Risultati e riflessioni dal progetto ENRICH*

Napoli, 9 Dicembre 2025

Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

## PREMESSE

**Rilevanza:** legame significativo tra competenze socio-emotive e rendimento scolastico, successo professionale, riduzione dei comportamenti a rischio e diversi life *outcomes* relativi al benessere psico-fisico

**Malleabilità:** possibilità di plasmare, integrare e modificare queste competenze nel tempo e assicurare un valido bagaglio che poi sarà incrementato e accumulato durante le fasi successive della vita

## Concetto di malleabilità

Le competenze socio-emotive non sono statiche, ma soggette a evoluzione nel tempo.

Possono svilupparsi positivamente grazie a:

- Interventi formativi mirati
- Esperienze educative significative
- Contesti collaborativi (es. apprendimento socio-emotivo)

*Periodo più fertile:* infanzia e adolescenza (6-16 anni), con picco nei primi anni di scuola.

## Fattori che influenzano la malleabilità

Fattori positivi:

- Clima scolastico favorevole
- Interazioni con pari e docenti
- Programmi strutturati di educazione socio-emotiva

Fattori negativi:

- Stress prolungato
- Ambienti sociali disfunzionali
- Carenza di stimoli adeguati

## Insegnabilità delle competenze socio-emotive

Le competenze sono insegnabili attraverso:

- Curricoli integrati (cognitivo + socio-emotivo)
- Metodologie attive (*cooperative learning, peer education*)
- Interventi sistematici e basati su evidenze

Necessità di strumenti di misurazione affidabili per valutare l'efficacia degli interventi.



## Implicazioni educative

La scuola ha un ruolo cruciale nel potenziamento delle competenze socio-emotive.

Interventi precoci riducono disuguaglianze e favoriscono:

- Successo scolastico
- Benessere personale
- Preparazione al mondo del lavoro

Approccio data-driven: progettare interventi basati su evidenze empiriche.

## OBIETTIVI del Progetto Enrich

- Implementare e validare a livello nazionale il framework teorico adottato dall'OECD per l'indagine SSES (Survey on Social and Emotional Skills).
- Definire un piano di rilevazione che garantisca risultati rappresentativi a livello di macroarea geografica.
- Creare un dataset relativo alle competenze socio-emotive degli studenti (dataset ENRICH) e un dataset integrato (ENRICH+) con i dati aggregati rilevati da INVALSI sugli apprendimenti.
- Condurre analisi statistiche per esplorare le determinanti delle competenze socio-emotive, con un focus particolare sul background socioeconomico, gli aspetti cognitivi e le differenze di genere.



## Caratteristiche del progetto

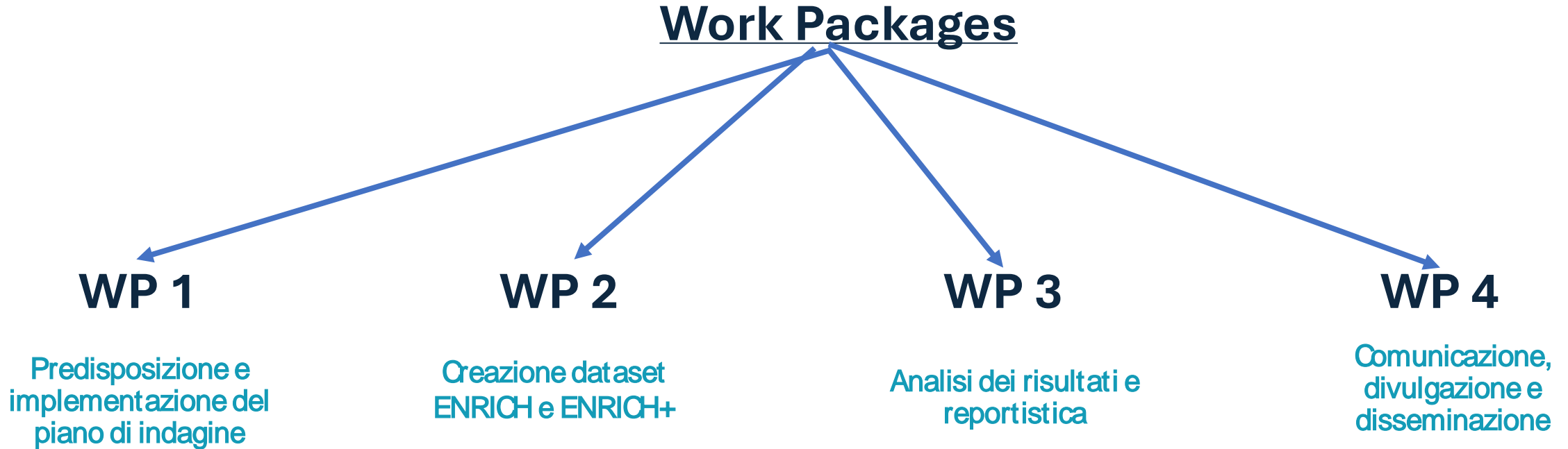
- Durata di 18 mesi (termine: dicembre 2025)
- 2 gruppi di ricerca (INVALSI+UNIPARTHENOPE)
- Indagine su campione rappresentativo di studenti
- Matching con dati INVALSI aggregati
- 4 Work packages (WP)

## Caratteristiche indagine

- Popolazione target: studenti frequentanti le classi I della scuola secondaria di primo grado
- Piano di campionamento: campione probabilistico stratificato per macroarea geografica con due stadi di selezione; le unità del primo stadio sono le scuole all'interno dell'area geografica di appartenenza e quelle del secondo stadio le classi all'interno della scuola.

## Caratteristiche indagine

- Modalità: Computer based testing (CBT) mediante piattaforma Limesurvey
- Periodo: da novembre 2024
- Studenti partecipanti: 6.180
- Scuole partecipanti: 122



## Le competenze socio-emotive

- Svolgono un ruolo cruciale nel determinare il successo e il benessere di ogni persona in diversi ambiti di vita.
- Influenzano la capacità di gestire le proprie emozioni e di interagire efficacemente con gli altri.
- Sono fondamentali per la crescita personale, il successo professionale e la coesione sociale.



## Le competenze socio-emotive

L'importanza delle competenze socio-emotive  
si riflette in molti aspetti della vita quotidiana:

### a livello personale

contribuiscono al benessere  
psicologico e alla salute  
mentale, aiutando gli  
individui a gestire lo stress  
e le emozioni negative

### a livello professionale

sono essenziali per  
comunicare in modo  
efficace, per collaborare e  
per esercitare una positiva  
azione di leadership

### a livello sociale

promuovono relazioni  
armoniose e una maggiore  
coesione, riducendo i  
conflitti e facilitando la  
reciproca comprensione

## Le competenze socio-emotive

Se, da un lato, si assiste a un sempre maggiore **consenso sul loro ruolo strategico**, dall'altro lato, invece, emergono non solo **difficoltà di classificazione e definizione unanime** ma anche **divergenze nell'individuare un esaustivo e specifico termine ombrello** che possa efficacemente sintetizzare un ampio e multidimensionale spettro di competenze.

## Le competenze socio-emotive

Nel rapido e prolifico susseguirsi di pubblicazioni e ricerche in merito, queste competenze sono state definite in diversi modi – anche in relazione ai diversi approcci, ai paradigmi di riferimento e agli ambiti di studio – e i termini per definirle sono state utilizzate talvolta anche come sinonimi, per quanto non perfettamente equivalenti.

## Le competenze socio-emotive

*life skills*

competenze “non cognitive”  
(*non-cognitive skills*)

Si è parlato di...

*soft skills*

tratti della  
personalità

*character  
skills*

competenze  
socio-emotive

competenze  
trasversali

## Le competenze socio-emotive

Ogni denominazione trova un **parziale consenso** e al tempo stesso riceve **critiche** da parte di coloro che del termine utilizzato ne sottolineano l'inadeguatezza perché nasconde una certa incompletezza ed è foriero di possibili rischi concettuali.



## Le competenze socio-emotive

Le denominazioni richiamanti il termine “**carattere**” sono state criticate perché eccessivamente riferite alla dimensione morale ed etica, quasi come se queste competenze fossero direttamente legate alla bontà o a certi specifici valori di una persona (Kristjánsson, 2013).

## Le competenze socio-emotive

Per il termine **soft skills**, in contrasto con le *hard skills*, non si ha il consenso di coloro che ritengono che l'accezione “soft” potrebbe sottovalutare l'importanza di queste competenze, in quanto farebbe pensare a una dimensione secondaria (Kautz et al., 2014).

## Le competenze socio-emotive

Il termine “**competenze non cognitive**” è stato ritenuto inadeguato per via di una potenziale svalutazione implicita dovuta al nome (si potrebbe, infatti, credere che siano meno importanti rispetto alle competenze cognitive) e per il fatto che vengono definite in base a ciò che non sono anziché in base a ciò che sono.

## Le competenze socio-emotive

Anche per queste ragioni, sembra si stia andando verso un uso preferenziale del termine “**competenze socio-emotive**” non solo nei contesti di ricerca (si pensi alla già citata indagine dell’OCSE) ma anche in quelli politici (Kautz et al., 2014), andando così a sostituire altre espressioni che, come abbiamo evidenziato, si sono dimostrate inadatte a metterne in luce tutte le diverse e molteplici sfaccettature.

## Le competenze socio-emotive

### Competenze socio-emotive

è il termine adottato in questo lavoro di ricerca.



## Le competenze socio-emotive

Perché:

- si riferisce con maggiore facilità alle interazioni sociali e alla gestione delle emozioni, evitando così l'ambiguità di termini come "soft" o "non cognitivo";
- non induce a ritenerle inferiori rispetto alle competenze cosiddette cognitive;
- risulta essere più inclusivo e culturalmente neutrale, evitando giudizi morali e culturali;
- permette di progettare interventi specifici e facilita la formulazione di politiche che ne riconoscono il valore.

## Prime ricerche nel contesto italiano

In Italia, l'attenzione in ambito scientifico e accademico all'individuazione e alla misurazione delle competenze socio-emotive degli studenti è notevolmente cresciuta negli ultimi anni, anche grazie a studi e ricerche.

## Prime ricerche nel contesto italiano

- La Fondazione Agnelli, in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova, nel 2014 ha sviluppato un modello per analizzare sette competenze socio-emotive.
- Uno Studio trentino intitolato "Lo sviluppo delle competenze non cognitive negli studenti trentini" (Folloni et al., 2021).
- La Fondazione per la Scuola, con il sostegno della Fondazione Compagnia di San Paolo e in collaborazione con gli Uffici Scolastici Regionali del Piemonte e dell'Emilia-Romagna, ha partecipato nel 2023 al secondo round dell'indagine OCSE *"Survey on Social and Emotional Skills"*.

## Prime ricerche nel contesto italiano

Il progetto ENRICH rappresenta un primo passo per colmare un rilevante vuoto conoscitivo nel panorama italiano, perché a oggi è l'unica indagine svolta su tutto il territorio nazionale con rappresentatività a livello di macroarea geografica.

## Il modello dei Big Five

I risultati hanno mostrato la ricorrenza di **cinque fattori**, indipendentemente dalle tecniche di analisi dei dati, dalla natura e dalle procedure di valutazione, dalle caratteristiche demografiche, dai contesti linguistici e culturali.



## Il modello dei Big Five

Al di là di traduzioni e denominazioni diverse tra ricerche, i cinque fattori osservati sono:

1. Coscienziosità
2. Estroversione
3. Stabilità emotiva (o, in senso opposto, nevroticismo)
4. Apertura mentale
5. Amabilità

## Dal framework OCSE al progetto ENRICH: le competenze indagate

Nella prima indagine OCSE dal titolo “***Survey on Social and Emotional Skills***”, avviata nel 2016 con un’ampia revisione della letteratura di riferimento e completata alla fine del 2019 con la raccolta dei dati dello studio principale con una ricerca su alunni decenni e quindicenni, **sono state indagate quindici competenze socio-emotive afferenti a cinque specifici domini più una competenza aggiuntiva.**

Dominio	Competenza	Breve descrizione
<b>Apertura mentale</b>	Curiosità	Mostrare interesse e passione nell'apprendere e nell'imparare cose nuove
	Tolleranza	Aprirsi ai diversi punti di vista e valorizzazione della diversità
	Creatività	Individuare nuovi modi di fare o di pensare attraverso l'esplorazione, l'intuizione o l'apprendimento generato dal fallimento
<b>Performatività</b>	Persistenza	Essere in grado di perseverare nelle attività finché non vengono portati a termine
	Responsabilità	Essere in grado di rispettare gli impegni e di essere puntuale e affidabile
	Autocontrollo	Essere in grado di evitare distrazioni e di concentrare l'attenzione sull'attività corrente al fine di raggiungere gli obiettivi
<b>Relazione con gli altri</b>	Socievolezza	Essere in grado di entrare in contatto con gli altri, amici e non, e di mantenere relazioni sociali
	Assertività	Essere in grado di esprimere con sicurezza le proprie opinioni, i propri bisogni e i propri sentimenti e di esercitare una certa influenza sociale
	Energia	Approcciarsi alla vita quotidiana con energia, entusiasmo e spontaneità
<b>Collaborazione</b>	Empatia	Capire e preoccuparsi degli altri e del loro benessere; valorizzare e investire in relazioni strette
	Fiducia	Presupporre che gli altri abbiano generalmente buone intenzioni e perdonare coloro che hanno fatto del male
	Cooperazione	Vivere in armonia con gli altri e valorizzare l'interconnessione tra tutte le persone
<b>Regolazione emotiva</b>	Resistenza allo stress	Essere efficaci nel modulare l'ansia ed essere in grado di risolvere con calma i problemi
	Controllo emotivo	Adottare strategie efficaci per regolare temperamento, rabbia e irritazione di fronte alle frustrazioni
	Ottimismo	Avere aspettative positive e ottimistiche per se stessi e, in generale, per la vita
<b>Competenze aggiuntive</b>	Autoefficacia	Essere convinti delle proprie capacità nello svolgere specifiche attività e nel raggiungere gli obiettivi
	Motivazione al raggiungimento dei risultati	Individuare standard elevati per sé e impegnarsi per raggiungerli

Nella seconda edizione dell'indagine del 2023 sono state apportate alcune modifiche rispetto all'edizione precedente.

Dominio	Competenza
Apertura mentale	Curiosità
	Tolleranza
	Creatività
Performatività	Persistenza
	Responsabilità
	Autocontrollo
	Motivazione al raggiungimento dei risultati
Relazione con gli altri	Socievolezza
	Assertività
	Energia
Collaborazione	Empatia
	Fiducia
Regolazione emotiva	Resistenza allo stress
	Controllo emotivo
	Ottimismo



Nel progetto ENRICH  
saranno analizzati tutti i domini presenti  
nel secondo *round* dell'indagine “*Survey  
on Social and Emotional Skills*”  
e le competenze indagate  
sono quelle indicate con la spunta verde.

Dominio	Competenza	N. item	ENRICH
Apertura mentale	Curiosità	6	✓
	Tolleranza	-	✗
	Creatività	6	✓
Performatività	Persistenza	7	✓
	Responsabilità	6	✓
	Autocontrollo	-	✗
	Motivazione al raggiungimento dei risultati	-	✗
Relazione con gli altri	Socievolezza	6	✓
	Assertività	7	✓
	Energia	-	✗
Collaborazione	Empatia	6	✓
	Fiducia	-	✗
Regolazione emotiva	Resistenza allo stress	6	✓
	Controllo emotivo	-	✗
	Ottimismo	7	✓



## La misura degli stereotipi di genere nel progetto ENRICH

Un modulo specifico del progetto ENRICH è stato dedicato alla rilevazione e alla misurazione degli stereotipi di genere, una dimensione strettamente connessa, e al tempo stesso complementare, alle competenze socio-emotive.

L'analisi degli stereotipi ha permesso di ampliare la comprensione delle competenze socio-emotive, offrendo una visione più completa dei fattori che influenzano lo sviluppo individuale e le traiettorie formative degli studenti.

# Riflessioni sul progetto ENRICH rispetto ai risultati emersi

La rilevazione è stata effettuata tramite **questionari autosomministrati**, che indagano la **percezione soggettiva** degli studenti sul possesso delle competenze.

Questo approccio ha il vantaggio di essere **rapido e scalabile**, ma presenta alcuni **limiti**:

- Bias di desiderabilità sociale
- Difficoltà di introspezione nei più giovani
- Mancanza di evidenze comportamentali

*Cosa ci direbbero i risultati se osservassimo gli studenti in azione, invece che nelle loro dichiarazioni?*

# Verso un disegno situazionale: implicazioni e prospettive

Una svolta metodologica potrebbe essere quella di assegnare compiti autentici ed effettuare una valutazione situazionale.

Il passaggio a un **disegno situazionale** implicherebbe:

- Proporre **compiti reali o simulati** che richiedano l'attivazione delle competenze socio-emotive.
- Utilizzare **schede di osservazione condivise** per valutare le risposte degli studenti.

**Ma quali sono i vantaggi attesi?**

- Maggiore **validità di sistema**
- Osservazione diretta di comportamenti e strategie
- Possibilità di **valutazione multilivello** (studenti, osservatori, peer)

**Ci sono però anche delle sfide metodologiche:**

- Costruzione di compiti autentici e significativi
- Formazione degli osservatori
- Standardizzazione e affidabilità delle valutazioni

*Integrare approcci autodichiarativi e situazionali potrebbe offrire una visione più completa e dinamica delle competenze socio-emotive.*

## In conclusione...

Il progetto Enrich è:

- una rilevazione pionieristica sugli aspetti socio-emotivi a livello nazionale
- ha una rappresentatività addirittura per macroarea geografica

Permette di effettuare confronti per:

- genere dello studente
- background socio-economico medio di classe

Il progetto Enrich apre la strada a ulteriori approfondimenti e indagini:

- l'indagine OCSE SSES a livello nazionale
- disegni situazionali con compiti reali e schede di osservazione

# Grazie per l'attenzione!